

Επιστροφές Προϊόντων

Η εταιρεία **ICS Καραφύλλης Α.Ε.** για την διασφάλιση της καλύτερης εξυπηρέτησης των πελατών της *τροποποιεί την πολιτική των επιστροφών της*. Τα προϊόντα που στέλνονται στην εταιρεία για επιστροφή θα πρέπει να είναι σε άριστη κατάσταση.

Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει η συσκευασία τους να βρίσκεται στην αρχική της κατάσταση, να περιλαμβάνει όλα τα παρελκόμενα αλλά και να συνοδεύονται από την σχετική φόρμα επιστροφής. Σε περίπτωση που δεν τηρούνται τα παραπάνω βήματα, τα προϊόντα δεν δύναται να επιστρέφονται και ο πελάτης θα επιβαρύνεται την αποστολή.

Επιπρόσθετα ο πελάτης υποχρεούται να ελέγξει εξωτερικά και εσωτερικά τα προϊόντα κατά την παραλαβή τους. Έλεγχος της συσκευασίας και των παρελκόμενων. Στην περίπτωση που ο πελάτης διαπιστώσει την ύπαρξη κάποιας φθοράς έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παραλαβή τους.

Σε περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων ο πελάτης ,μετά την παραλαβή του, οφείλει να ενημερώσει την εταιρεία και να ενημερώσει για την επιστροφή τους. Το κόστος των μεταφορικών το επωμίζεται η εταιρεία μας , **εντός 14 ημερών** από την ημερομηνία του τιμολογίου.

Το κόστος της επαναποστολής κατόπιν επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης επιβαρύνει την εταιρεία. Για να πραγματοποιηθούν οι αποστολές που επωμίζεται η εταιρεία , οι αποστολές θα πρέπει να γίνονται με συνεργαζόμενες courier.

Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντος εντός εγγύησης λόγω δυσλειτουργίας του προϊόντος επιστρέφονται στην εταιρεία μας συμπληρώνοντας την σχετική φόρμα. Η εταιρεία σ αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται τα μεταφορικά , **εντός 14 ημερών** από την ημερομηνία του τιμολογίου.

Τα προϊόντα θα πρέπει να στέλνονται πάντα συνοδευόμενα από την σχετική φόρμα, στην έδρα μας Αγίας Παρασκευής 10, Περιστερί, TK 12132.

Τεχνικό τμήμα RMA

REQUEST FORM

Ημερομηνία .. / .. / 202.

Επωνυμία Εταιρείας	
Ον/μο Υπεύθυνου	
Α.Φ.Μ.	
Τηλέφωνο / Κινητό	
Αρ. Τιμ. Πώλησης	

Περιγραφή προϊόντος	Τεμάχια	Αιτία Αποστολής	S/N

Παρατηρήσεις

Παρατηρήσεις

Το παρόν έντυπο συμπληρώνεται από τον πελάτη και κρίνεται αναγκαίο για την παραλαβή και επισκευή του προϊόντος. Χωρίς αυτό δεν θα παραλαμβάνεται το εμπόρευμα.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

1. Σε περίπτωση μικρού αντικειμένου, συσκευάστε το με ταχυδρομικό φάκελο με φυσαλίδες (bubble bag)
2. Τοποθετήστε το προϊόν σε κουτί όσο το δυνατόν πιο σταθερά, προς αποφυγή των κραδασμών.
3. Σφραγίστε καλά το κουτί.
4. Συμπληρώστε όλα τα στοιχεία και υπογράψτε όπου σας ζητείτε.
5. Όλες οι επιστροφές προϊόντων να γίνονται στη διεύθυνση:

ΚΑΡΑΦΥΛΛΗΣ Α.Ε: Αγίας Παρασκευής 10, Περιστέρι 12132, Τηλ.: 210 5778260

Οι παραπάνω όροι και οδηγίες είναι πλήρως αποδεκτοί από τον πελάτη για να παραληφθεί το προϊόν από την ΚΑΡΑΦΥΛΛΗΣ Α.Ε.



ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ