

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS, ΠΩΛΗΣΗΣ, ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ & MIDDLEWARE ΣΕ MICRO (DCZ)

Είναι απαραίτητο:

- Η έκδοση του firmware της Φ.Τ.Μ. να είναι η **1.125 ή νεότερη**
(η έκδοση του προγράμματος εκτυπώνεται πατώντας 999 ΜΕΡ.ΣΥΝ.)
 - Να γνωρίζουμε την **IP και την πόρτα επικοινωνίας (port) του ΕFTPOS**
 - Το ΕFTPOS να είναι ήδη δηλωμένο στο esend και να έχουμε ακολουθήσει τις οδηγίες του κατασκευαστή για την διασύνδεσή του με την ΑΑΔΕ
 - Η Φ.Τ.Μ. και το ΕFTPOS να είναι συνδεδεμένα στο ίδιο τοπικό δίκτυο με πρόσβαση στο Internet.
- Συνοπτικά, τα βήματα παραμετροποίησης είναι:
- Παραμετροποιούμε το ΕFTPOS βάσει των οδηγιών του κατασκευαστή
 - Δηλώνουμε στη Φ.Τ.Μ. την διεύθυνση IP και την πόρτα επικοινωνίας του ΕFT POS
 - Κάνουμε ταυτοποίηση της Φ.Τ.Μ. με το ΕFTPOS
 - Επαναλαμβάνουμε για κάθε συσκευή ΕFTPOS (έως 4)
 - Προγραμματίζουμε τους τρόπους πληρωμής με κάρτα για τις προφορτωμένες και μη πληρωμές.

Α) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΕFTPOS

- 1) Στο κεντρικό μενού της Φ.Τ.Μ. επιλέγουμε **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
 - 2) Επιλέγουμε **EFT POS** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
 - 3) Επιλέγουμε **ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΕFTPOS** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
 - 4) Επιλέγουμε την συσκευή **ΕFTPOS (1-4)** που θέλουμε να παραμετροποιήσουμε και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
 - 5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **EFT POS IP**
Εισάγουμε την διεύθυνση IP του ΕFTPOS (π.χ. 192.168.0.7) χρησιμοποιώντας όπου χρειάζεται το πλήκτρο της τελείας και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
 - 6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **EFT POS Port**
Εισάγουμε την πόρτα του ΕFTPOS (π.χ. 4000) και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
 - 7) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ**.
Πατάμε **1** και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
 - 8) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **MIDDLEWARE**
Πατάμε **0** και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**] για σύνδεση στο τοπικό δίκτυο (Ethernet ή Wifi) και παρακάμπουμε τα βήματα **α** και **β** παρακάτω
ή Πατάμε **1** και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**] για σύνδεση μέσω Middleware (GPRS ή Wifi μέσω γέφυρας)
- Στην περίπτωση σύνδεσης μέσω Middleware, αφού επιλέξουμε **1** και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- α)** Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ACQ**. Εισάγουμε τον αριθμό του Acquirer (αναφέρεται στις οδηγίες σύνδεσης του τερματικού) και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
 - β)** Στην οθόνη θα εμφανιστεί Terminal ID. Εισάγουμε το TID του τερματικού και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- Θα εκτυπωθούν οι παράμετροι που προγραμματίσαμε για επιβεβαίωση.
- 9) Πατάμε μια φορά το πλήκτρο [**C**]
 - 10) Επιλέγουμε **ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
 - 11) Επιλέγουμε από τη λίστα το ΕFTPOS (1-4) που επιλέξαμε στο βήμα 4 και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
Η Φ.Τ.Μ. θα επικοινωνήσει με το ΕFTPOS και τον server του esend ώστε να γίνει η ταυτοποίηση.
Στο σημείο αυτό, το ΕFTPOS ίσως να μας ζητήσει επιβεβαίωση. Πατάμε την αποδοχή για να προχωρήσει η διαδικασία.
Τέλος θα μας εκτυπώσει το όνομα του ΕFTPOS και το MasterKey που επέστρεψε ο server.
- Σημείωση: Στην περίπτωση που υπάρχουν περισσότερα ΕFTPOS στο κατάστημα, η παραμετροποίηση θα πρέπει να επαναληφθεί για κάθε ένα ξεχωριστά.**

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕΦΤΡΟΣ, ΠΩΛΗΣΗΣ, ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ & MIDDLEWARE ΣΕ MICRO (DCZ)

Β) ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΡΟΠΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ

Στην περίπτωση χρήσης φορητού ΕΦΤΡΟΣ για πληρωμές εκτός καταστήματος, θα πρέπει να παραμετροποιήσουμε τουλάχιστον δύο τύπους ΠΛΗΡΩΜΩΝ, έναν για τις απευθείας πληρωμές στο κατάστημα (1-ΚΑΡΤΑ ΕΦΤ) και έναν για τις προφορωμένες πληρωμές για εξόφληση εκτός του καταστήματος (2-ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.).

- 1) Στο κεντρικό μενού της Φ.Τ.Μ. επιλέγουμε **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 2) Επιλέγουμε **ΚΑΡΤΕΣ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΙΣΤ.ΚΑΡΤΑ 1-5** .
Πατάμε **1** και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΡΤΑΣ**
Εισάγουμε την περιγραφή **ΚΑΡΤΑ ΕΦΤ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕΦΤΡΟΣ**
Πατάμε **1** και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΜΟΝΟ ΠΡΟΦΟΡΤ ΠΩΛ**
Πατάμε **0** και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 7) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΚΑΡΤΕΣ**
Πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 8) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΙΣΤ.ΚΑΡΤΑ 1-5**
Πατάμε **2** και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 9) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΡΤΑΣ**
Εισάγουμε την περιγραφή **ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 10) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕΦΤΡΟΣ**
Πατάμε **1** και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 11) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΜΟΝΟ ΠΡΟΦΟΡΤ ΠΩΛ**
Πατάμε **1** και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 12) Πατάμε το πλήκτρο [**C**] μέχρι να βγούμε στο αρχικό ΜΕΝΟΥ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS, ΠΩΛΗΣΗΣ, ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ & MIDDLEWARE ΣΕ MICRO (DCZ)

Γ) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΜΕ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ ΕFTPOS

α) Πώληση με εξόφληση εντός του καταστήματος (με το ΕFTPOS μόνιμα συνδεδεμένο):

- 1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης
- 2) Πατάμε το πλήκτρο [ΚΑΡΤΕΣ]
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.
Επιλέγουμε **1-ΚΑΡΤΑ ΕFT** και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα ΕFTPOS.
Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]
- 5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]
- 6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.
- 7) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το ΕFTPOS θα επιστρέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.
- Σε περίπτωση απόρριψης της συναλλαγής ή καθυστερημένης εξόφλησης, η Φ.Τ.Μ. θα επιστρέψει στο σημείο αναμονής τρόπου εξόφλησης όπου μπορούμε να επιλέξουμε νέο τρόπο πληρωμής π.χ. [ΜΕΤΡΗΤΑ] .
- Σε περίπτωση αποτυχίας επικοινωνίας, θα εμφανιστεί ερώτηση αν έχει ολοκληρωθεί η συναλλαγή από το ΕFTPOS. Πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ] εφόσον ολοκληρώθηκε (έχει χρεωθεί η κάρτα) ή [C] για να επιλέξουμε άλλο τρόπο πληρωμής.

β) Πώληση με εξόφληση εκτός του καταστήματος (φορητό ΕFTPOS):

Σημείωση: Το ΕFTPOS θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο στο δίκτυο κατά τη διάρκεια της έκδοσης απόδειξης για εξόφληση εκτός καταστήματος. Επίσης θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο και κατά την έκδοση του δελτίου Ζ στο τέλος της ημέρας ώστε να επιστρέψει στη Φ.Τ.Μ. τις αναφορές εξόφλησης.

- 1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης
- 2) Πατάμε το πλήκτρο [ΚΑΡΤΕΣ]
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.
Επιλέγουμε **2-ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.** και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα ΕFTPOS
Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]
- 5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]
- 6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.
- 7) Όταν ολοκληρωθεί η επικοινωνία, το ΕFTPOS θα επιστρέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS, ΠΩΛΗΣΗΣ, ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ & MIDDLEWARE ΣΕ MICRO (DCZ)

Δ) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ ΕFTPOS

Η λειτουργία προείσπραξης μας δίνει την δυνατότητα να δώσουμε εντολή στο ΕFTPOS για είσπραξη ποσού μέσω κάρτας από προκαταβολή, tax free ή εξόφληση τιμολογίου το οποίο εκδόθηκε από ERP.

- 1) Με την μηχανή σε κατάσταση ηρεμίας, πατάμε το πλήκτρο **[ΚΑΡΤΕΣ]**
- 2) Επιλέγουμε **ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα ΕFTPOS. Επιλέγουμε το ΕFTPOS στο οποίο θέλουμε να στείλουμε την συναλλαγή και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ**. Εισάγουμε το ποσό και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS και εφόσον ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί ένα μη φορολογικό δελτίο που θα αναγράφει το ποσό της συναλλαγής και τα στοιχεία εξόφλησης που επέστρεψε το ΕFTPOS.

ICS