ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ ΣΕ POSEIDON NET

Είναι απαραίτητο:

- Να γνωρίζουμε την ΙΡ και την πόρτα επικοινωνίας (port) του ΕΓΤΡΟS

- Το EFTPOS να είναι ήδη δηλωμένο στο esend

- Η Φ.Τ.Μ. και το EFTPOS να είναι συνδεδεμένα στο δίκτυο με πρόσβαση στο Internet.

Συνοπτικά, τα βήματα παραμετροποίησης είναι:

1) Δηλώνουμε την διεύθυνση IP και την πόρτα επικοινωνίας του EFT POS

2) Κάνουμε ταυτοποίηση της Φ.Τ.Μ. με το EFTPOS

3) Επαναλαμβάνουμε για κάθε συσκευή EFTPOS (έως 3)

4) Προγραμματίζουμε τους τρόπους πληρωμής με κάρτα για τις προφορτωμένες και μη πληρωμές. Ακολουθούν τα αναλυτικά βήματα.

Α) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΕΓΤΡΟS

1) Στο κεντρικό μενού της Φ.Τ.Μ. επιλέγουμε ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ και πατάμε [METPHTA]

2) Επιλέγουμε ΕΓΤΡΟS και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

3) Στην οθόνη θα εμφανιστεί ENEPΓ.ΛΕΙΤ.ΕFTPOS. Πατάμε [METPHTA], επιβεβαιώνουμε ότι έχει την επιλογή NAI και πατάμε [METPHTA]

4) Επιλέγουμε ΡΥΘΜ.ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΕΓΤS και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί ΑΡΙΘΜΟΣ. Πληκτρολογούμε τον αριθμό του EFTPOS (1-3) που θέλουμε να παραμετροποιήσουμε και πατάμε [METPHTA]

6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί EFTPOS IP. Πατάμε [METPHTA] Εισάγουμε την διεύθυνση IP του EFTPOS (π.χ. 192.168.000.167) χωρίς τη χρήση του πλήκτρου της τελείας και πατάμε [METPHTA] Στα σημεία της διεύθυνσης που έχουμε το ψηφίο μηδέν, εισάγουμε τρία μηδενικά.

7) Επιλέγουμε EFTPOS PORT και πατάμε [METPHTA] Εισάγουμε την πόρτα του EFTPOS (π.χ. 7900) και πατάμε [METPHTA]

8) Επιλέγουμε ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝ και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

Η Φ.Τ.Μ. θα επικοινωνήσει με το EFTPOS και θα εκτυπωθεί η επιβεβαίωση. Στην περίπτωση αποτυχίας επικοινωνίας θα εμφανιστεί στην οθόνη ERR POS TEST. Επιβεβαιώνουμε τις ρυθμίσεις του EFTPOS που ορίσαμε στα βήματα 6 & 7.

9) Επιλέγουμε ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΗΝ ΓΓΠΣ και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

Η Φ.Τ.Μ. θα επικοινωνήσει με το EFTPOS και τον server του esend ώστε να γίνει η ταυτοποίηση. Στην οθόνη θα εμφανιστεί ΟΛΟΚΛ. ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ.

10) Πατάμε το πλήκτρο [C] και θα εκτυπωθεί η επιβεβαίωση.

11) Επιλέγουμε ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

Επιλέγουμε ΝΑΙ και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

Στην περίπτωση που υπάρχουν περισσότερα EFTPOS στο κατάστημα, τα βήματα 4 έως 11 θα πρέπει να επαναληφθούν για κάθε ένα ξεχωριστά.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ ΣΕ POSEIDON NET

Β) ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΡΟΠΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ

Στην περίπτωση χρήσης φορητού EFTPOS για πληρωμές εκτός καταστήματος, θα πρέπει να παραμετροποιήσουμε τουλάχιστον δύο τύπους ΠΛΗΡΩΜΩΝ, έναν για τις απευθείας πληρωμές στο κατάστημα (KAPTA 1) και έναν για τις προφορτωμένες πληρωμές για εξόφληση εκτός του καταστήματος (KAPTA 2).

1) Στο κεντρικό μενού της Φ.Τ.Μ. επιλέγουμε ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

2) Επιλέγουμε ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΡΤΩΝ και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

3) Στην οθόνη θα εμφανιστεί ΑΡΙΘΜΟΣ. Πληκτρολογούμε 1 και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

4) Στην οθόνη θα εμφανιστεί ΠΕΡΙΓΡ. Πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

5) Εισάγουμε την περιγραφή ΚΑΡΤΑ και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

6) Επιλέγουμε EFTPOS και πατάμε [METPHTA] Πληκτρολογούμε τον αριθμό τερματικού EFTPOS (1-3) που θα αντιστοιχιστεί με την πληρωμή και πατάμε [METPHTA]

7) Επιλέγουμε PRELOADED και πατάμε [METPHTA] Επιλέγουμε ΟΧΙ και πατάμε [METPHTA]

8) Πατάμε [ΜΕΡ.ΣΥΝ.] , στην οθόνη θα εμφανιστεί ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΡΤΩΝ

9) Πατάμε [METPHTA] . Στην οθόνη θα εμφανιστεί ΑΡΙΘΜΟΣ. Πληκτρολογούμε 2 και πατάμε [METPHTA]

10) Στην οθόνη θα εμφανιστεί ΠΕΡΙΓΡ, πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ] Εισάγουμε την περιγραφή ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ. και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

11) Επιλέγουμε EFTPOS και πατάμε [METPHTA] Πληκτρολογούμε τον αριθμό τερματικού EFTPOS (1-3) που θα αντιστοιχιστεί με την πληρωμή και πατάμε [METPHTA]

12) Επιλέγουμε PRELOADED και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ] Επιλέγουμε NAI και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

13) Πατάμε [ΜΕΡ.ΣΥΝ.] μέχρι να επιστρέψουμε στην θέση ΠΩΛΗΣΗ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ ΣΕ POSEIDON NET

Γ) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΜΕ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ ΕΓΤΡΟS

α) Πώληση με εξόφληση εντός του καταστήματος (με το EFTPOS μόνιμα συνδεδεμένο):

Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης και επιλέγουμε την πληρωμή [KAPTA 1]

Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το EFTPOS θα επιστρέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

Σημείωση: Σε περίπτωση αποτυχίας επικοινωνίας, θα εμφανιστεί στην οθόνη EFTPOS: ΑΔΥΝ.ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Πατάμε το πλήκτρο [C] και η Φ.Τ.Μ. θα επιστρέψει στο σημείο αναμονής τρόπου εξόφλησης όπου είτε επιλέγουμε εκ νέου KAPTA για πληρωμή με EFTPOS ή [METPHTA] για εξόφληση με μετρητά.

β) Πώληση με εξόφληση εκτός του καταστήματος (φορητό EFTPOS):

Σημείωση: Το EFTPOS <u>θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο στο δίκτυο κατά τη διάρκεια της έκδοσης</u> απόδειξης για εξόφληση εκτός καταστήματος. Επίσης <u>θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο και κατά την</u> έκδοση δελτίου Ζ στο τέλος της ημέρας ώστε να επιστρέψει πίσω τις αναφορές εξόφλησης.

Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης και επιλέγουμε την πληρωμή [KAPTA 2]

Στις TOP, TOP ΙΙ και i30, η ΚΑΡΤΑ 2 βρίσκεται στο ίδιο πλήκτρο με την ΚΑΡΤΑ 1 και απαιτείται η χρήση του πλήκτρου [ΕΠΠΕΔΟ 2].

Όταν ολοκληρωθεί η επικοινωνία, το EFTPOS θα επιστρέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

Σημείωση: Σε περίπτωση αποτυχίας επικοινωνίας, θα εμφανιστεί στην οθόνη **ΕFTPOS:** ΑΔΥΝ.ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Πατάμε το πλήκτρο C και η Φ.Τ.Μ. θα επιστρέψει στο σημείο αναμονής τρόπου εξόφλησης όπου είτε επιλέγουμε εκ νέου **ΚΑΡΤΑ** για πληρωμή με ΕFTPOS ή [**METPHTA**] για εξόφληση με μετρητά.