

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS (ΠΩΛΗΣΗ, ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ & MIDDLEWARE) ΣΕ TOP (FFS)

Είναι απαραίτητο:

- Η έκδοση του firmware της Φ.Τ.Μ. να είναι η 7.5 ή νεότερη
(η έκδοση του προγράμματος εκτυπώνεται πατώντας 999 ΜΕΡ.ΣΥΝ.)
 - Να γνωρίζουμε την IP και την πόρτα επικοινωνίας (port) του EFTPOS
 - Το EFTPOS να είναι ήδη δηλωμένο στο esend και να έχουμε ακολουθήσει τις οδηγίες του κατασκευαστή για την διασύνδεσή του με την ΑΑΔΕ
 - Η Φ.Τ.Μ. και το EFTPOS να είναι συνδεδεμένα στο ίδιο τοπικό δίκτυο με πρόσβαση στο Internet.
- Συνοπτικά, τα βήματα παραμετροποίησης είναι:
- Παραμετροποιούμε το EFTPOS βάσει των οδηγιών του κατασκευαστή
 - Δηλώνουμε στη Φ.Τ.Μ. την διεύθυνση IP και την πόρτα επικοινωνίας του EFT POS
 - Κάνουμε ταυτοποίηση της Φ.Τ.Μ. με το EFTPOS
 - Επαναλαμβάνουμε για κάθε συσκευή EFTPOS (έως 3)
 - Προγραμματίζουμε τους τρόπους πληρωμής με κάρτα για τις προφορτωμένες και μη πληρωμές.

Α) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ EFTPOS

- 1) Στο κεντρικό μενού της Φ.Τ.Μ. επιλέγουμε **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 2) Επιλέγουμε **EFTPOS** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΕΝΕΡΓ.ΛΕΙΤ.ΕFTPOS**. Πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**], επιβεβαιώνουμε ότι έχει την επιλογή **ΝΑΙ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 4) Επιλέγουμε **ΡΥΘΜ.ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ EFTS** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΑΡΙΘΜΟΣ**. Πληκτρολογούμε τον αριθμό του **EFTPOS (1-3)** που θέλουμε να παραμετροποιήσουμε και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **POS MIDDLEWARE**. Πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
Επιλέγουμε **ΟΧΙ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**] για σύνδεση στο τοπικό δίκτυο (Ethernet ή Wifi) και παρακάμπτουμε τα βήματα α, β, γ και δ παρακάτω
ή Επιλέγουμε **ΝΑΙ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**] για σύνδεση μέσω Middleware (GPRS ή Wifi μέσω γέφυρας)
 - α) Επιλέγουμε **POS ACQ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
 - β) Εισάγουμε τον αριθμό του Acquirer (αναφέρεται στις οδηγίες σύνδεσης του τερματικού) και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
 - γ) Επιλέγουμε **TID** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
 - δ) Εισάγουμε το TID του τερματικού και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]

Στην περίπτωση που έχουμε δύο διαδοχικούς χαρακτήρες/αριθμούς που ανήκουν στο ίδιο πλήκτρο κατά την εισαγωγή των παραπάνω πεδίων, μετά την πληκτρολόγηση του πρώτου χαρακτήρα πατάμε το πλήκτρο [**00 →**] και στη συνέχεια εισάγουμε τον επόμενο χαρακτήρα/αριθμό.
- 7) Επιλέγουμε **EFTPOS IP**. Πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
Πληκτρολογούμε την διεύθυνση IP του EFTPOS εισάγοντας τα τμήματα της διεύθυνσης σε τριάδες, (π.χ. 192.168.000.007) και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**] (Οι τελείες συμπληρώνονται αυτόματα. Στα σημεία της διεύθυνσης που έχουμε το ψηφίο μηδέν, εισάγουμε τρία μηδενικά).
- 8) Επιλέγουμε **EFTPOS PORT** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
Εισάγουμε την πόρτα του EFTPOS (π.χ. 4000) και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 9) Επιλέγουμε **ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
Η Φ.Τ.Μ. θα επικοινωνήσει με το EFTPOS και θα εκτυπωθεί η επιβεβαίωση.
Στο σημείο αυτό, το EFTPOS ίσως μας ζητήσει επιβεβαίωση. Πατάμε την αποδοχή για να προχωρήσει η διαδικασία.
Στην περίπτωση αποτυχίας επικοινωνίας θα εμφανιστεί στην οθόνη **ERR POS TEST**. Ελέγχουμε τη σύνδεση στο δίκτυο καθώς και τις ρυθμίσεις του EFTPOS που ορίσαμε στα βήματα 6, 7 & 8.

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS
(ΠΩΛΗΣΗ, ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ & MIDDLEWARE) ΣΕ TOP (FFS)**

10) Επιλέγουμε **ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΗΝ ΓΓΠΣ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Η Φ.Τ.Μ. θα επικοινωνήσει με τον server του esend ώστε να γίνει η ταυτοποίηση.

Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΟΛΟΚΛ. ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ.**

11) Πατάμε το πλήκτρο **[C]** και θα εκτυπωθεί η επιβεβαίωση.

12) Επιλέγουμε **ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΣ ΜΚ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]** (το βήμα αυτό είναι απαραίτητο για την διασύνδεση)

Μετά από λίγα δευτερόλεπτα, θα εμφανιστεί στην οθόνη **ΟΛΟΚΛ. ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ.**

Πατάμε το πλήκτρο **[C]**

13) Επιλέγουμε **ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**. Επιλέγουμε **ΝΑΙ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Στην περίπτωση που υπάρχουν περισσότερα ΕFTPOS στο κατάστημα, τα βήματα 4 έως 13 θα πρέπει να επαναληφθούν για κάθε ένα ξεχωριστά.

Β) ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΡΟΠΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ

Στην περίπτωση χρήσης φορητού ΕFTPOS για πληρωμές εκτός καταστήματος, θα πρέπει να παραμετροποιήσουμε τουλάχιστον δύο τύπους ΠΛΗΡΩΜΩΝ, έναν για τις απευθείας πληρωμές στο κατάστημα (ΚΑΡΤΑ 1) και έναν για τις προφορτωμένες πληρωμές για εξόφληση εκτός του καταστήματος (ΚΑΡΤΑ 2).

1) Στο κεντρικό μενού της Φ.Τ.Μ. επιλέγουμε **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

2) Επιλέγουμε **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΡΤΩΝ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

3) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΑΡΙΘΜΟΣ**. Πληκτρολογούμε **1** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

4) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΕΡΙΓΡ.** Πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

5) Εισάγουμε την περιγραφή **ΚΑΡΤΑ ΕFT** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

6) Επιλέγουμε **ΕFTPOS** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Πληκτρολογούμε τον αριθμό τερματικού ΕFTPOS (1-3) που θα αντιστοιχιστεί με την πληρωμή και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

7) Επιλέγουμε **PRELOADED** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Επιλέγουμε **ΟΧΙ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

8) Πατάμε **[ΜΕΡ.ΣΥΝ.]**, στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΡΤΩΝ**

9) Πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**. Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΑΡΙΘΜΟΣ**. Πληκτρολογούμε **2** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

10) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΕΡΙΓΡ.**, πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Εισάγουμε την περιγραφή **ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

11) Επιλέγουμε **ΕFTPOS** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Πληκτρολογούμε τον αριθμό τερματικού ΕFTPOS (1-3) που θα αντιστοιχιστεί με την πληρωμή και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

12) Επιλέγουμε **PRELOADED** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Επιλέγουμε **ΝΑΙ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

13) Πατάμε **[ΜΕΡ.ΣΥΝ.]** μέχρι να επιστρέψουμε στην θέση **ΠΩΛΗΣΗ**

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS (ΠΩΛΗΣΗ, ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ & MIDDLEWARE) ΣΕ TOP (FFS)

Γ) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΜΕ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ ΕFTPOS

α) Πώληση με εξόφληση εντός του καταστήματος (με το ΕFTPOS μόνιμα συνδεδεμένο):

Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης και επιλέγουμε την πληρωμή [ΚΑΡΤΑ1]

Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το ΕFTPOS θα επιστρέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

-Σε περίπτωση απόρριψης της συναλλαγής ή καθυστερημένης εξόφλησης, η Φ.Τ.Μ. θα επιστρέψει στο σημείο αναμονής τρόπου εξόφλησης όπου μπορούμε να επιλέξουμε νέο τρόπο πληρωμής π.χ. [ΜΕΤΡΗΤΑ] .

-Σε περίπτωση αποτυχίας επικοινωνίας, θα εμφανιστεί ερώτηση αν έχει ολοκληρωθεί η συναλλαγή στο ΕFTPOS. Επιλέγουμε **ΝΑΙ** και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ] εφόσον ολοκληρώθηκε (έχει χρεωθεί η κάρτα) ή επιλέγουμε **ΟΧΙ** και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ] για να επιλέξουμε άλλο τρόπο πληρωμής.

β) Πώληση με εξόφληση εκτός του καταστήματος (φορητό ΕFTPOS):

Σημείωση: Το ΕFTPOS θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο στο δίκτυο κατά τη διάρκεια της έκδοσης απόδειξης για εξόφληση εκτός καταστήματος. Επίσης θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο και κατά την έκδοση του δελτίου Ζ στο τέλος της ημέρας ώστε να επιστρέψει πίσω τις αναφορές εξόφλησης.

Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης και επιλέγουμε την πληρωμή [ΚΑΡΤΑ2]
Η ΚΑΡΤΑ 2 βρίσκεται στο ίδιο πλήκτρο με την ΚΑΡΤΑ 1 και απαιτείται η χρήση του πλήκτρου [ΕΠΙΠΕΔΟ 2].

Όταν ολοκληρωθεί η επικοινωνία, το ΕFTPOS θα επιστρέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

Δ) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ ΕFTPOS

Η λειτουργία προείσπραξης μας δίνει την δυνατότητα να δώσουμε εντολή στο ΕFTPOS για είσπραξη ποσού μέσω κάρτας από προκαταβολή, tax free ή εξόφληση τιμολογίου το οποίο εκδόθηκε από ERP.

1) Με την μηχανή σε κατάσταση ηρεμίας, πληκτρολογούμε το πόσο και στη συνέχεια πατάμε το πλήκτρο της κάρτας που είναι αντιστοιχισμένο με το επιθυμητό ΕFTPOS π.χ. [ΚΑΡΤΑ 1]

2) Η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS και εφόσον ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί ένα μη φορολογικό δελτίο που θα αναγράφει το ποσό της συναλλαγής και τα στοιχεία εξόφλησης που επέστρεψε το ΕFTPOS.