

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS, ΠΩΛΗΣΗΣ & ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ ΣΕ TOP (FFS)

Είναι απαραίτητο:

- Η έκδοση του firmware της Φ.Τ.Μ. να είναι η 7.4 ή νεότερη

(η έκδοση του προγράμματος εκτυπώνεται πατώντας 999 ΜΕΡ.ΣΥΝ.)

- Να γνωρίζουμε την IP και την πόρτα επικοινωνίας (port) του ΕFTPOS (συνήθως 4000 ή 5000)

- Το ΕFTPOS να είναι ήδη δηλωμένο στο esend και να έχουμε ακολουθήσει τις οδηγίες του κατασκευαστή για την διασύνδεσή του με την ΑΑΔΕ

- Η Φ.Τ.Μ. και το ΕFTPOS να είναι συνδεδεμένα στο ίδιο τοπικό δίκτυο με πρόσβαση στο Internet.

Συνοπτικά, τα βήματα παραμετροποίησης είναι:

- Παραμετροποιούμε το ΕFTPOS βάσει των οδηγιών του κατασκευαστή

- Δηλώνουμε στη Φ.Τ.Μ. την διεύθυνση IP και την πόρτα επικοινωνίας του ΕFT POS

- Κάνουμε ταυτοποίηση της Φ.Τ.Μ. με το ΕFTPOS

- Επαναλαμβάνουμε για κάθε συσκευή ΕFTPOS (έως 3)

- Προγραμματίζουμε τους τρόπους πληρωμής με κάρτα για τις προφορτωμένες και μη πληρωμές.

Α) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΕFTPOS

1) Στο κεντρικό μενού της Φ.Τ.Μ. επιλέγουμε **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

2) Επιλέγουμε **ΕFTPOS** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

3) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΕΝΕΡΓ.ΛΕΙΤ.ΕFTPOS**. Πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**, επιβεβαιώνουμε ότι έχει την επιλογή **ΝΑΙ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

4) Επιλέγουμε **ΡΥΘΜ.ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΕFTS** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΑΡΙΘΜΟΣ**. Πληκτρολογούμε τον αριθμό του **ΕFTPOS (1-3)** που θέλουμε να παραμετροποιήσουμε και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΕFTPOS IP**. Πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Πληκτρολογούμε την διεύθυνση IP του ΕFTPOS εισάγοντας τα τμήματα της διεύθυνσης σε τριάδες, (π.χ. 192.168.000.007) και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]** (Οι τελείες συμπληρώνονται αυτόματα. Στα σημεία της διεύθυνσης που έχουμε το ψηφίο μηδέν, εισάγουμε τρία μηδενικά).

7) Επιλέγουμε **ΕFTPOS PORT** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Εισάγουμε την πόρτα του ΕFTPOS (π.χ. 4000) και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

8) Επιλέγουμε **ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Η Φ.Τ.Μ. θα επικοινωνήσει με το ΕFTPOS και θα εκτυπωθεί η επιβεβαίωση.

Στο σημείο αυτό, το ΕFTPOS ίσως μας ζητήσει επιβεβαίωση. Πατάμε την αποδοχή για να προχωρήσει η διαδικασία.

Στην περίπτωση αποτυχίας επικοινωνίας θα εμφανιστεί στην οθόνη **ERR POS TEST**. Ελέγχουμε τη σύνδεση στο δίκτυο καθώς και τις ρυθμίσεις του ΕFTPOS που ορίσαμε στα βήματα 6 & 7.

9) Επιλέγουμε **ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΗΝ ΓΓΠΣ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Η Φ.Τ.Μ. θα επικοινωνήσει με τον server του esend ώστε να γίνει η ταυτοποίηση.

Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΟΛΟΚΛ. ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**.

10) Πατάμε το πλήκτρο **[C]** και θα εκτυπωθεί η επιβεβαίωση.

11) Επιλέγουμε **ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΣ ΜΚ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]** (το βήμα αυτό είναι απαραίτητο για την διασύνδεση)

Μετά από λίγα δευτερόλεπτα, θα εμφανιστεί στην οθόνη **ΟΛΟΚΛ. ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**.

Πατάμε το πλήκτρο **[C]**

12) Επιλέγουμε **ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**. Επιλέγουμε **ΝΑΙ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Στην περίπτωση που υπάρχουν περισσότερα ΕFTPOS στο κατάστημα, τα βήματα 4 έως 12 θα πρέπει να επαναληφθούν για κάθε ένα ξεχωριστά.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS, ΠΩΛΗΣΗΣ & ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ ΣΕ TOP (FFS)

Β) ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΡΟΠΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ

Στην περίπτωση χρήσης φορητού ΕFTPOS για πληρωμές εκτός καταστήματος, θα πρέπει να παραμετροποιήσουμε τουλάχιστον δύο τύπους ΠΛΗΡΩΜΩΝ, έναν για τις απευθείας πληρωμές στο κατάστημα (ΚΑΡΤΑ 1) και έναν για τις προφορτωμένες πληρωμές για εξόφληση εκτός του καταστήματος (ΚΑΡΤΑ 2).

- 1) Στο κεντρικό μενού της Φ.Τ.Μ. επιλέγουμε **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 2) Επιλέγουμε **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΡΤΩΝ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΑΡΙΘΜΟΣ**. Πληκτρολογούμε **1** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΕΡΙΓΡ.** Πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 5) Εισάγουμε την περιγραφή **ΚΑΡΤΑ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 6) Επιλέγουμε **ΕFTPOS** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
Πληκτρολογούμε τον αριθμό τερματικού ΕFTPOS (1-3) που θα αντιστοιχιστεί με την πληρωμή και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 7) Επιλέγουμε **PRELOADED** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
Επιλέγουμε **ΟΧΙ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 8) Πατάμε [**ΜΕΡ.ΣΥΝ.**] , στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΡΤΩΝ**
- 9) Πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**] . Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΑΡΙΘΜΟΣ**. Πληκτρολογούμε **2** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 10) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΕΡΙΓΡ.**, πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
Εισάγουμε την περιγραφή **ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 11) Επιλέγουμε **ΕFTPOS** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
Πληκτρολογούμε τον αριθμό τερματικού ΕFTPOS (1-3) που θα αντιστοιχιστεί με την πληρωμή και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 12) Επιλέγουμε **PRELOADED** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
Επιλέγουμε **ΝΑΙ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 13) Πατάμε [**ΜΕΡ.ΣΥΝ.**] μέχρι να επιστρέψουμε στην θέση **ΠΩΛΗΣΗ**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS, ΠΩΛΗΣΗΣ & ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗΣ
ΜΕ ΚΑΡΤΑ ΣΕ TOP (FFS)**

Γ) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΜΕ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ ΕFTPOS

α) Πώληση με εξόφληση εντός του καταστήματος (με το ΕFTPOS μόνιμα συνδεδεμένο):

Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης και επιλέγουμε την πληρωμή [ΚΑΡΤΑ1]

Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

-Σε περίπτωση απόρριψης της συναλλαγής ή καθυστερημένης εξόφλησης, η Φ.Τ.Μ. θα επιστρέψει στο σημείο αναμονής τρόπου εξόφλησης όπου μπορούμε να επιλέξουμε νέο τρόπο πληρωμής π.χ. [ΜΕΤΡΗΤΑ] .

-Σε περίπτωση αποτυχίας επικοινωνίας, θα εμφανιστεί ερώτηση αν έχει ολοκληρωθεί η συναλλαγή στο ΕFTPOS. Επιλέγουμε **ΝΑΙ** και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ] εφόσον ολοκληρώθηκε (έχει χρεωθεί η κάρτα) ή επιλέγουμε **ΟΧΙ** και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ] για να επιλέξουμε άλλο τρόπο πληρωμής.

β) Πώληση με εξόφληση εκτός του καταστήματος (φορητό ΕFTPOS):

Σημείωση: Το ΕFTPOS θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο στο δίκτυο κατά τη διάρκεια της έκδοσης απόδειξης για εξόφληση εκτός καταστήματος. Επίσης θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο και κατά την έκδοση του δελτίου Ζ στο τέλος της ημέρας ώστε να επιστρέψει πίσω τις αναφορές εξόφλησης.

Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης και επιλέγουμε την πληρωμή [ΚΑΡΤΑ2]
Η ΚΑΡΤΑ 2 βρίσκεται στο ίδιο πλήκτρο με την ΚΑΡΤΑ 1 και απαιτείται η χρήση του πλήκτρου [ΕΠΙΠΕΔΟ 2].

Όταν ολοκληρωθεί η επικοινωνία, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS, ΠΩΛΗΣΗΣ & ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ ΣΕ TOP (FFS)

Δ) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ ΕFTPOS

Η λειτουργία προείσπραξης μας δίνει την δυνατότητα να δώσουμε εντολή στο ΕFTPOS για είσπραξη ποσού μέσω κάρτας από προκαταβολή, tax free ή εξόφληση τιμολογίου το οποίο εκδόθηκε από ERP.

1) Με την μηχανή σε κατάσταση ηρεμίας, πληκτρολογούμε το πόσο και στη συνέχεια πατάμε το πλήκτρο της κάρτας που είναι αντιστοιχισμένο με το επιθυμητό ΕFTPOS π.χ. **[ΚΑΡΤΑ 1]**

2) Η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS και εφόσον ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί ένα μη φορολογικό δελτίο που θα αναγράφει το ποσό της συναλλαγής και τα στοιχεία εξόφλησης που επέστρεψε το ΕFTPOS.